**Descrição de caso de uso:**

**Cliente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | Ver seu pacote comercial |
| **Descrição** | Este caso de uso tem como objetivo o cliente ver o seu pacote comercial. |
| **Pré-condição** | Login necessário |
| **Caminho Principal** | 1. Cliente seleciona a opção ver pacote pacote comercial(produtos); 2. Sistema retorna informação(pacote: Tv, Telemóvel; Internet); 3. Cliente escolhe para ver detalhes da informação do seu pacote(Tv, Telemóvel; Internet); 4. Sistema devolve informação escolhida; 5. Ator visualiza informação do pacote |
| **Caminhos Alternativos** | 2a. Informação não disponível (informação dos pacotes, o cliente não tem nenhum pacote)  4a. Informação não disponível(Informação de detalhe não disponível, apresenta uma lista vazia) |
| **Pós-Condição** |  |
| **Suplementos** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | Ver as suas promoções |
| **Descrição** | O cliente pode ver as suas promoções |
| **Pré-condição** | Login válido |
| **Caminho Principal** | 1 - O ator acede à página de cliente.  2 - O sistema mostra a página do cliente.  3 - O ator seleciona a opção “Ver minhas promoções”.  4 - O sistema mostra as promoções do ator. |
| **Caminhos Alternativos** | 1 a) O ator seleciona outra página.  3 a) O ator seleciona outra página.  b) O ator seleciona a opção “Cancelar”.  4 a) Não existem promoções disponíveis. |
| **Pós-Condição** | O sistema pergunta se o ator quer aderir a alguma promoção. |
| **Suplementos** | Testar se aparecem as promoções do ator. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | Atualizar os dados do cliente |
| **Descrição** | Neste caso de uso os clientes podem atualizar os seus dados |
| **Pré-condição** | Login válido |
| **Caminho Principal** | 1. O cliente seleciona a interface “Atualizar dados de cliente”. 2. O sistema mostra os dados atuais do cliente. 3. O cliente seleciona um tipo de dados para alterar(telemóvel, morada, email). 4. O sistema pede novos dados ao cliente. 5. O cliente introduz o novo dado. 6. O sistema substitui os dados anteriores pelos introduzidos e envia uma mensagem de sucesso. |
| **Caminhos Alternativos** | 3a. O ator seleciona “Voltar atrás”.  3.b O ator seleciona um tipo de dados que não pode ser alterado.  5.a O ator introduz uma morada com menos que 5 caracteres.  5.b O ator introduz um número de telemóvel que não tenha 9 caracteres e cujo primeiro número seja diferente de 9.  5.c O ator introduz um email com menos de 5 caracteres e que não contenha o caractere “@” |
| **Pós-Condição** |  |
| **Suplementos** | Testar se o cliente alterou um dado obrigatório para um dado inválido(caso tenha alterado um dado existente para um dado em branco/inválido, o sistema deve guardar os dados que tinha antes) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | Ver Promoções disponíveis |
| **Descrição** | Este caso de uso tem como objetivo descrever o processo de visualizar as promoções disponíveis. |
| **Pré-condição** |  |
| **Caminho Principal** | 1. O Cliente seleciona a opção Promoções 2. O sistema retorna uma listagem de Promoções disponíveis |
| **Caminhos Alternativos** | 2a O sistema retorna uma listagem vazia |
| **Pós-Condição** | O sistema pergunta ao ator se quer aderir a alguma promoção |
| **Suplementos** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | Ver Pacotes comerciais disponíveis |
| **Descrição** | Este caso de uso tem como objetivo descrever o processo de visualizar os pacotes disponíveis. |
| **Pré-condição** |  |
| **Caminho Principal** | 1. O cliente seleciona a opção “Ver pacotes comerciais disponíveis"; 2. O sistema mostra todos os pacotes comerciais disponíveis; |
| **Caminhos Alternativos** | 2.a) O sistema não tem nenhum pacote para mostrar; |
| **Pós-Condição** | O sistema pergunta ao ator se quer aderir a algum pacote |
| **Suplementos** |  |

Operador

Administrador

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | Ver cliente administrador |
| **Descrição** | Ver cliente |
| **Pré-condição** | Login válido |
| **Caminho Principal** | 1 Aceder interface “Gestão de Clientes”  2 Selecionar Lista de  3 Selecionar Cliente desejado  4 Selecionar visualizar cliente  5 Voltar menu anterior |
| **Caminhos Alternativos** | 1a Voltar menu anterior  2a Voltar atrás  3a Voltar atrás  4a Voltar atrás |
| **Pós-Condição** |  |
| **Suplementos** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | Criar pacote comercial administrador |
| **Descrição** | Criar pacote comercial |
| **Pré-condição** | Login válido |
| **Caminho Principal** | 1 Aceder interface “Gestão de Pacotes”  2 Selecionar Criar novo pacote  3 Inserir dados de pacote  4 validar dados de pacote  5 Gravar dados  6 voltar menu anterior |
| **Caminhos Alternativos** | 4a Dados inválidos , voltar ao passo anterior  5a Sair sem gravar |
| **Pós-Condição** | Pacote na lista de pacotes |
| **Suplementos** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | Ver cliente administrador |
| **Descrição** | Ver cliente |
| **Pré-condição** | Login válido |
| **Caminho Principal** | 1 Aceder interface “Gestão de Clientes”  2 Selecionar Lista de  3 Selecionar Cliente desejado  4 Selecionar visualizar cliente  5 Voltar menu anterior |
| **Caminhos Alternativos** | 1a Voltar menu anterior  2a Voltar atrás  3a Voltar atrás  4a Voltar atrás |
| **Pós-Condição** |  |
| **Suplementos** |  |